

## LAUDÁCIÓ

Különleges és nehéz esztendő volt mindannyiunk számára 2020. Főleg annak utolsó háromnegyed része. Az orvosoknak, egészségügyi dolgozóknak nemcsak különleges és nehéz volt ez az év, hanem különlegesen nehéz. Az új típusú koronavírus okozta világjárvány a jelenlegi nemzedékek tagjai által soha nem tapasztalt, előzménytelen helyzetbe sodorta őket, soha nem tapasztalt és előzménytelen kihívásoknak kellett megfelelni, soha nem tapasztalt és előzménytelen gondokat kellett megoldani.

S mindezt úgy kellett megtenni, hogy az új kihívásnak is eleget tegyenek, s azt oly módon tegyék, hogy a lehető legkisebb mértékben sérüljön – az immár hagyományosnak mondott – betegellátás, megoldják a sürgősségi eseteket és a krónikus betegek is kapják meg a számukra megfelelő, szakszerű ellátást.

A Csíkszeredai Megyei Sürgősségi Kórházra azonban még ezen felül is hárultak feladatok: a 2016-ban az intézmény élére került menedzser kitartóan és következetesen folytatta az intézmény korszerűsítése érdekében kifejtett munkáját. Érkezésekor kijelentette, elsősorban az intézmény felmérésére összpontosít, a gondok azonosítására és munkatársaival közösen azok megoldására. Így hát osztályonként mérték fel a tevékenységet, az ágykihasználtságot, a betegellátást és a minőségi gyógyítás feltételeit. Aztán következett első lépésben 94 állás felszabadítása és megkezdődött a szakemberek toborzása, az intézmény korszerű műszerekkel való ellátása, új szakok beindítása. Tavaly például több mint 25 ezer fekvőbeteg volt az intézményben, emellett 18 ezer személyt napos bennfekvésben láttak el.

A menedzsmet és a fenntartó nem titkolt célja, hogy rövidesen elérjék a II-es besorolást, ennek tárgyi, infrastrukturális feltételei már teljesültek, a műszerezettségi követelmények szintén, jól állnak személyzeti előírások teljesítése terén is. Emellett hangsúlyt fektetnek a kutatási és az oktatási tevékenységre is. Az előrelépést mi sem bizonyítja jobban, mint a kórházban megoldott esetek komplexitási indexének példa nélküli növekedése.

Az újtípusú koronavírus világjárvány jelentős mértékben megnehezítette az intézmény munkáját, átütemezte, esetenként késleltette, netán elnapolta a tervezett beruházásokat, tevékenységeket.

Mindez az összetett tevékenység nem öncélú, hanem a térség egészségügyi ellátását szolgálja. A fejlődés eszköz, amivel több és magasabb színvonalú ellátást tudnak nyújtani a megye és a régió lakosságának. Nem az a cél, hogy elvegyék a térség többi kórházától a betegeket, hanem az, hogy minél kevesebb Hargita megyei betegnek kelljen más megyében megoldást keresnie az egészségügyi problémáira. Azt szeretnék, hogy lehetőleg minden kórház kezelje a körzetébe tartozó eseteket a kompetencia-szintjének megfelelően. Szükség van városi kórházakra és megyei sürgősségi kórházra is, és ha ezek között összhang van, akkor egyik sem működik a másik rovására – vallja az intézmény vezetője, dr. Konrád Judit.

Konrád Judit elhivatott ember. Orvosként embertársai szolgálatára szegődött, s hivatását szolgálatként éli meg többi orvoskollégájával együtt, akikkel a koronavírus elleni harc frontvonalában dolgozik. Nem hátrál, nem hátrált meg a feladatok előtt, ahogy azt szakmája, státusa megköveteli, gyorsan átlátja a helyzetet, pillanatok alatt dönt a felmerülő problémákban. Teszi ezt ugyanazzal a komolysággal és alaposággal, ahogyan mindig is gyógyított.

Empátia, együttműködés, csapatmunka, elkötelezettség, elhivatottság a menedzserasszony legfőbb jellemzői. Szívügyének tekinti a fejlesztéseket, amelyekkel a kórház működésének hatékonyságát kívánja növelni, ennek végső célja pedig változatlan, a minőségi betegellátás.

A koronavírus-járvány és az egészségügyi rendszert érintő átszervezések az eddiginél is nagyobb terhet helyeztek a vállára. Ma Hargita Megye Tanácsa a Márton Áron-émlékéremmel köszöni meg a munkáját, és azt, hogy vállalta, vállalja a terhet továbbra is.

Csíkszereda, 2020. december 18.